

Cuadro 1. Atención Centrada en el Paciente		
Definición: Reconocer al paciente o su designado como la fuente de control y el socio pleno para proporcionar atención compasiva y coordinada basada en el respeto a las preferencias, valores y necesidades del paciente.		
Conocimiento	Habilidades	Actitudes
<p>Integrar la comprensión de diferentes dimensiones del cuidado centrado en el paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preferencias, valores del paciente/la familia/la comunidad • coordinación e integración del cuidado • información comunicación y educación • comodidad física y apoyo emocional • participación de familiares y amigos • transición y continuidad <p>Describir cómo los diversos antecedentes culturales, étnicos y sociales funcionan como fuentes de valores del paciente, la familia y la comunidad</p>	<p>Descubrir los valores, las preferencias y las necesidades expresadas del paciente como parte de la entrevista clínica, implementación del plan de cuidado y evaluación del cuidado</p> <p>Comunicar los valores del paciente, las preferencias y las necesidades expresadas a otros miembros del equipo proveedor de salud</p> <p>Proporcionar atención centrada en el paciente con sensibilidad y respeto por la diversidad de la experiencia humana</p>	<p>Valorar las situaciones de asistencia de salud a 'través de los ojos de los pacientes'</p> <p>Respetar y fomentar la expresión individual de los valores del paciente, las preferencias y las necesidades expresadas</p> <p>Valorar la experiencia del paciente con su propia salud y síntomas</p> <p>Buscar oportunidades de aprendizaje con pacientes que representan todos los aspectos de la diversidad humana</p> <p>Reconocer las actitudes personalmente adoptadas acerca de trabajar con pacientes de diferentes orígenes étnicos, culturales y sociales</p> <p>Apoyar voluntariamente la atención centrada en el paciente a individuos y grupos cuyos valores difieren de los propios</p>
<p>Demostrar una comprensión integral de los conceptos de dolor y sufrimiento, incluyendo modelos fisiológicos de dolor y confort.</p>	<p>Evaluar la presencia y el alcance del dolor y el sufrimiento</p> <p>Evaluar los niveles de comodidad física y emocional</p> <p>Descubrir las expectativas del paciente y la familia para aliviar el dolor, la incomodidad o el sufrimiento</p> <p>Iniciar tratamientos efectivos para aliviar el dolor y el sufrimiento teniendo en cuenta los valores, las preferencias y las necesidades expresadas de los pacientes</p>	<p>Reconocer los valores y creencias personales sobre el manejo del dolor o el sufrimiento</p> <p>Apreciar el papel de la enfermera en el alivio de todos los tipos y fuentes de dolor o sufrimiento</p> <p>Reconocer que las expectativas del paciente influyen en los resultados del manejo del dolor o sufrimiento</p>
<p>Examinar cómo se puede mejorar la seguridad, la calidad y el costo de la asistencia de salud mediante la participación activa de los pacientes y las familias</p> <p>Examinar las barreras comunes a la participación activa de los pacientes en sus propios procesos de atención de la salud</p> <p>Describir estrategias para habilitar a los pacientes o familias en todos los aspectos del proceso de atención de la salud</p>	<p>Eliminar las barreras a la presencia de las familias y otros suplentes designados basado en las preferencias del paciente</p> <p>Evaluar el nivel de conflicto decisional del paciente y proporcionar acceso a recursos</p> <p>Involucrar a los pacientes o sustitutos designados en asociaciones activas que promuevan la salud, la seguridad y el bienestar, y el manejo del cuidado personal</p>	<p>Valorar la asociación activa con pacientes o representantes nombrados en la planificación, implementación y evaluación de la atención</p> <p>Respetar las preferencias del paciente por el grado de participación activa en el proceso del cuidado</p> <p>Respetar los derechos del paciente de tener acceso a los registros de salud personal</p>
<p>Explorar las implicaciones éticas y legales de la atención centrada en el paciente</p> <p>Describir los límites y linderos de la atención terapéutica centrada en el paciente</p>	<p>Reconocer los límites de las relaciones terapéuticas</p> <p>Facilitar el consentimiento informado del paciente para el cuidado</p>	<p>Reconocer la tensión que puede existir entre los derechos del paciente y la responsabilidad organizacional de la atención profesional y ética</p>

		Apreciar la toma de decisiones compartida con pacientes y familias capacitados, incluso cuando ocurren conflictos
Discutir los principios de una comunicación efectiva	Evaluar el propio nivel de habilidad de comunicación en los encuentros con pacientes y familias	Valorar la mejora continua de las habilidades propias de comunicación y resolución de conflictos
Describir los principios básicos de la búsqueda de consenso y la resolución de conflictos	Participar en la formación de consenso o resolución de conflictos en el contexto de la atención al paciente	
Examinar los roles de la enfermería para asegurar la coordinación, integración y continuidad del cuidado	Comunicar la atención proporcionada y necesaria en cada transición de la atención	

Cuadro 2. Trabajo en Equipo y Colaboración

Definición: Servir eficazmente en los equipos de enfermería e interprofesionales, fomentando la comunicación abierta, el respeto mutuo y la toma de decisiones conjunta para lograr una atención de calidad al paciente.

Conocimiento	Habilidades	Actitudes
Describir las propias fortalezas, limitaciones y valores desempeñadas como miembro de un equipo	<p>Demostrar conocimiento de las propias fortalezas y limitaciones como miembro del equipo</p> <p>Iniciar un plan de autodesarrollo como miembro del equipo</p> <p>Actuar con integridad, coherencia y respeto hacia diferentes opiniones</p>	<p>Reconocer las propias contribuciones al funcionamiento efectivo del equipo</p> <p>Valorar la importancia de la colaboración intra e interprofesional</p>
<p>Describir los ámbitos de práctica y los roles de todos los miembros del equipo de asistencia de salud</p> <p>Describir las estrategias para identificar y manejar las superposiciones en los roles y responsabilidades de los miembros del equipo</p> <p>Reconocer las contribuciones de otros individuos y grupos para ayudar al paciente/la familia a alcanzar las metas de salud</p>	<p>Servir competentemente dentro del propio ámbito de práctica como miembro del equipo de asistencia de salud</p> <p>Asumir el papel de miembro del equipo o líder basado en la situación</p> <p>Clarificar los roles y responsabilidades en caso de una superposición potencial de funciones en los miembros del equipo</p> <p>Integrar las contribuciones de otros que desempeñan un papel en ayudar al paciente/la familia a alcanzar los objetivos de salud</p>	<p>Valorar las perspectivas y la experiencia de todos los miembros del equipo de salud</p> <p>Respetar la importancia crucial del paciente/la familia como miembros centrales de cualquier equipo de atención de la salud</p> <p>Respetar los atributos únicos que los miembros aportan a un equipo, incluyendo variaciones en las orientaciones profesionales y responsabilidades</p>
<p>Analizar las diferencias en las preferencias de estilo de comunicación entre los pacientes y las familias, las enfermeras y otros miembros del equipo de salud</p> <p>Describir el impacto del estilo de comunicación personal en otros</p> <p>Discutir estrategias efectivas de comunicación y resolución de conflictos</p>	<p>Comunicarse con los miembros del equipo, adaptando el estilo de comunicación personal a las necesidades del equipo y la situación</p> <p>Demostrar compromiso con los objetivos del equipo</p> <p>Solicitar la contribución de otros miembros del equipo para mejorar el rendimiento individual, así como del equipo,</p> <p>Iniciar acciones para resolver conflictos</p>	<p>Valorar el trabajo en equipo y las relaciones sobre las que se basa</p> <p>Valorar diferentes estilos de comunicación utilizados por pacientes, familias y proveedores de asistencia de salud</p> <p>Contribuir a la resolución de conflictos y desacuerdos</p>

<p>Describir ejemplos del impacto del funcionamiento del equipo en la seguridad y la calidad de la atención</p> <p>Explicar cómo gradientes de autoridad influyen en el trabajo en equipo y la seguridad del paciente</p>	<p>Seguir prácticas de comunicación para reducir los riesgos asociados con los traspasos entre los proveedores, y a través de transiciones del cuidado</p> <p>Afirmar una posición propia/perspectiva en discusiones acerca del cuidado del paciente</p> <p>Elegir estilos de comunicación que reducen los riesgos asociados con los gradientes de autoridad entre los miembros del equipo</p>	<p>Apreciar los riesgos asociados con los traspasos entre proveedores y transiciones del cuidado</p>
<p>Identificar las barreras del sistema y los facilitadores del funcionamiento efectivo del equipo</p> <p>Examinar estrategias para mejorar los sistemas que apoyan el funcionamiento del equipo</p>	<p>Participar en el diseño de sistemas que apoyan un trabajo de grupo eficaz</p>	<p>Valorar la influencia de las soluciones del sistema para lograr un funcionamiento efectivo del equipo</p>

Cuadro 3. Práctica Basada en la Evidencia (PBE)

Definición: Integrar la mejor evidencia actual con la experiencia clínica y las preferencias y valores del paciente/familia para una prestación de asistencia de salud óptima

Conocimiento	Habilidades	Actitudes
<p>Demostrar conocimiento básico de los métodos y procesos científicos</p> <p>Describir la PBE con el fin de incluir componentes de la evidencia en la investigación, la experiencia clínica y los valores del paciente/familia</p>	<p>Participar eficazmente en la recopilación apropiada de datos y en otras actividades de investigación</p> <p>Cumplir con las pautas de la Junta de Revisión Institucional (JRI)</p> <p>Basar el plan de cuidados de salud individual en los valores del paciente, la experiencia clínica y la evidencia</p>	<p>Apreciar los puntos fuertes y débiles de las bases científicas para la práctica</p> <p>Valorar la necesidad de una conducta ética en la investigación y una mejora de la calidad</p> <p>Valorar el concepto de PBE como parte integral para determinar la mejor práctica clínica</p>
<p>Diferenciar la opinión clínica de los resúmenes de investigación y evidencia</p> <p>Describir las fuentes confiables para localizar informes de evidencia y guías de práctica clínica</p>	<p>Leer la investigación original y los informes de evidencia relacionados con el área de práctica</p> <p>Localizar los reportes de la evidencia relacionados con los temas y pautas de la práctica clínica</p>	<p>Apreciar la importancia de leer regularmente las revistas profesionales pertinentes</p>
<p>Explicar el papel de la evidencia en la determinación de la mejor práctica clínica</p> <p>Describir cómo la solidez y relevancia de la evidencia disponible influye en la selección de las intervenciones en la prestación de atención centrada en el paciente</p>	<p>Participar en la estructuración del ambiente de trabajo para facilitar la integración de nueva evidencia en los estándares de práctica</p> <p>Cuestionar las razones de los métodos corrientes en la atención los cuales llevan a resultados poco satisfactorios o eventos adversos</p>	<p>Valorar la necesidad de mejora continua en la práctica clínica basada en nuevos conocimientos</p>
<p>Distincuir entre razones válidas e inválidas para modificar la evidencia basada en la práctica clínica según la experiencia clínica o las preferencias del paciente/familia</p>	<p>Consultar con expertos clínicos antes de abandonar los protocolos enfocados en la evidencia</p>	<p>Reconocer las propias limitaciones en el conocimiento y la experiencia clínica antes de determinar cuándo apartarse de las mejores prácticas basadas en la evidencia</p>

Cuadro 4. Mejora de la Calidad (MC)		
Definición: Utilizar datos para monitorear los resultados de los procesos de asistencia y usar métodos de mejora para diseñar y probar cambios para mejorar continuamente la calidad y seguridad de los sistemas de asistencia de la salud.		
Conocimiento	Habilidades	Actitudes
Describir estrategias para aprender acerca de los resultados de la atención en el ámbito al que uno se dedica en la práctica clínica	<p>Buscar información acerca de resultados de la atención para las poblaciones atendidas en un establecimiento de asistencia</p> <p>Buscar información sobre proyectos de mejora de la calidad en el ámbito de la atención</p>	Apreciar que la constante mejora de la calidad es una parte esencial del trabajo diario de todos los profesionales de la salud
<p>Reconocer que los estudiantes de enfermería y otros profesionales de la salud son parte de los sistemas de cuidado y procesos de atención que afectan los resultados para los pacientes y las familias</p> <p>Dar ejemplos de las diferencias entre la autonomía profesional y el funcionamiento del sistema</p>	<p>Utilizar herramientas (como diagramas de flujo, diagramas de causa-efecto) para hacer explícitos los procesos de atención</p> <p>Participar en un análisis de la causa principal de un evento centinela</p>	Valorar las contribuciones propias y de otros en los resultados de la atención adelantados en establecimientos de atención locales
Explicar la importancia de la variación y la medición en la evaluación de la calidad de la atención	<p>Utilizar medidas de calidad para entender el desempeño</p> <p>Utilizar herramientas (como gráficos de control y diagramas de ejecución) que sean útiles para entender la variación</p> <p>Identificar las diferencias entre las prácticas locales y las mejores prácticas</p>	<p>Apreciar cómo la variación no deseada afecta el cuidado</p> <p>Valorar la medición y su papel en el buen cuidado del paciente</p>
Describir los enfoques para cambiar los procesos de atención	<p>Diseñar una pequeña prueba de cambio en el trabajo diario (usando un método de aprendizaje experiencial como Planear-Hacer-Estudiar-Actuar)</p> <p>Practicar la alineación de los objetivos, medidas y cambios involucrados en la mejora de la atención</p> <p>Utilizar medidas para evaluar el efecto del cambio</p>	<p>Valorar el cambio local (en la práctica individual o práctica de equipo en una unidad) y su papel en la creación de satisfacción en el trabajo</p> <p>Apreciar el valor de lo que los individuos y equipos pueden hacer para mejorar la atención</p>

Cuadro 5. Seguridad		
Definición: Minimizar el riesgo de daño a los pacientes y proveedores a través de la eficacia del sistema y el rendimiento individual.		
Conocimiento	Habilidades	Actitudes
<p>Analizar los factores humanos y otros principios básicos de diseño de seguridad, así como las prácticas peligrosas de uso común (tales como soluciones alternativas y abreviaturas peligrosas)</p> <p>Describir los beneficios y limitaciones de tecnologías seleccionadas para mejorar la seguridad (tales como códigos de barras, Sistema Electrónico de Ingreso de Indicaciones de Proveedores, bombas para medicamentos y alertas automáticas / alarmas)</p> <p>Discutir estrategias eficaces para reducir la dependencia en la memoria</p>	<p>Demostrar el uso efectivo de la tecnología y las prácticas estandarizadas que apoyan la seguridad y la calidad</p> <p>Demostrar el uso efectivo de estrategias para reducir el riesgo de daño a sí mismo y a los demás</p> <p>Utilizar estrategias apropiadas para reducir la dependencia de la memoria (tales como forzar funciones, listas de verificación)</p>	<p>Valorar las contribuciones de la estandarización y fiabilidad a la seguridad</p> <p>Apreciar los límites cognitivos y físicos del rendimiento humano</p>
<p>Delinear categorías generales de errores y peligros en la atención</p> <p>Describir los factores que crean una cultura de seguridad (tales como, estrategias abiertas de comunicación y sistemas de notificación de errores organizacionales)</p>	<p>Comunicar las observaciones o preocupaciones relacionadas con los peligros y los errores a pacientes, familias y equipo de asistencia de salud.</p> <p>Utilizar sistemas de notificación de errores organizacionales para reportar los percances y errores</p>	Valorar el propio papel en la prevención de errores

Describir los procesos utilizados para analizar las causas de error y la asignación de responsabilidad y rendición de cuentas (tales como análisis de causa y análisis modal de fallas y efectos)	Participar adecuadamente en el análisis de errores y diseño de mejoras en el sistema Participar en un análisis de causa en lugar de culpar cuando se producen errores o percances	Valorar la vigilancia y el monitoreo (incluso del propio desempeño de las actividades de cuidado) por los pacientes, las familias y otros miembros del equipo de asistencia de salud
Discutir el impacto potencial y real de los recursos, iniciativas y reglamentos nacionales	Utilizar recursos nacionales acerca de seguridad de los pacientes para el propio desarrollo profesional y concentrar la atención en la seguridad en los establecimientos de asistencia	Valorar la relación entre las campañas nacionales de seguridad y su aplicación en las prácticas locales y ámbitos de la práctica

Cuadro 6. Informática		
Definición: Utilizar la información y la tecnología para comunicar, manejar conocimientos, mitigar errores y apoyar la toma de decisiones.		
Conocimiento	Habilidades	Actitudes
Explicar por qué las habilidades de información y tecnología son esenciales para una atención segura del paciente	<p>Buscar educación acerca de cómo se administra la información en los establecimientos de atención antes de proporcionar asistencia</p> <p>Aplicar tecnología e instrumentos de manejo de información para apoyar procesos seguros de asistencia</p>	Apreciar la necesidad de que todos los profesionales de la salud busquen un aprendizaje continuo y permanente de las habilidades de la tecnología de la información
<p>Identificar información esencial acerca del respaldo al cuidado del paciente que debe estar disponible en una base de datos común</p> <p>Comparar los beneficios y limitaciones de las diferentes tecnologías de la comunicación y su impacto en la seguridad y la calidad</p>	<p>Navegar el registro de salud electrónico</p> <p>Documentar y planificar la asistencia al paciente en un registro de salud electrónico</p> <p>Emplear tecnologías de comunicación para coordinar el cuidado de los pacientes</p>	<p>Valorar las tecnologías que apoyan la toma de decisiones clínicas, la prevención de errores y la coordinación de la asistencia</p> <p>Proteger la confidencialidad de la información de salud protegida en los registros electrónicos médicos</p>
<p>Describir ejemplos de cómo la tecnología y el manejo de la información están relacionadas con la calidad y seguridad de la atención al paciente</p> <p>Reconocer el tiempo, esfuerzo y habilidad requeridos para que las computadoras, bases de datos y otras tecnologías se conviertan en herramientas confiables y eficaces para el cuidado del paciente</p>	<p>Responder adecuadamente a los apoyos y alertas de toma de decisiones clínicas</p> <p>Utilizar herramientas de manejo de información para supervisar los resultados de los procesos de atención</p> <p>Utilizar fuentes electrónicas de información de salud de alta calidad</p>	Valorar la participación de las enfermeras en el diseño, selección, implementación y evaluación de las tecnologías de la información que apoyan a la asistencia en el cuidado del paciente